

LISTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS - PESSOAS FÍSICAS	QUANTIDADE ISENTA MÊS
Fornecimento e utilização de Folhas de Cheques	10
Saque Presencial ou pessoal, Auto Atendimento	Isento
Extrato com a movimentação do Mês	2
Extrato consolidado de tarifas	Isento
Transferência Presencial entre contas na própria Instituição	Isento
Compensação de Cheque	Isento

Lista de Serviços	Valor Máximo	Sigla no extrato bancário	Canais de entrega	Forma de pagamento	Fato gerador da cobrança
1. CADASTRO					
1.1 - Confecção de cadastro para início de relacionamento	1.500,00	CADASTRO	Presencial ou pessoal	Por evento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2. CONTA DEPOSITO					
2.1 - CHEQUE					
2.1.1 - Fornecimento de folhas de cheque	5,00	FOLHACHEQUE	Presencial ou pessoal	Por evento	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.1.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	5,00	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Presencial ou pessoal	Por evento	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.1.3 - Exclusão do cadastro de emitente de cheques sem fundo (CCF)	15,00	EXCLUSÃO CCF	Presencial ou pessoal	Por evento	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.1.4 - Cheque administrativo	10,00	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Presencial ou pessoal	Por evento	Emissão de cheque administrativo.
2.2 - CONSULTA					
2.2.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de dep. à vista	2,00	EXTRATOmês(P)	Presencial ou pessoal	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.2.2 - Fornecimento de extrato mensal de conta de dep. à vista	2,00	EXTRATOmês(E)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.2.3 - Fornecimento de extrato mensal de conta de dep. à vista	2,00	EXTRATOmês(C)	Correspondente no País	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.2.4 - Extrato mensal de conta de depósito à vista p/ um período	2,00	EXTRATOmovimento(P)	Presencial ou pessoal	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
2.2.5 - Extrato mensal de conta de depósito à vista p/ um período	2,00	EXTRATOmovimento(E)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.2.6 - Extrato mensal de conta de depósito à vista p/ um período	2,00	EXTRATOmovimento(C)	Correspondente no País	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.2.7 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	2,00	MICROFILME	Presencial ou pessoal	Por evento	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS					
3.1 - Transferência por meio de DOC	8,00	DOCpessoal	Presencial ou pessoal	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	8,00	DOCeletrônico	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	8,00	TEDpessoal	Presencial ou pessoal	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
3.2 - Transferência por meio de TED	8,00	TEDeletrônico	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	10,00	ORDEMPAGAMENTO	Presencial ou pessoal	Por evento	Realização de ordem de pagamento.
4 - LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS					
4.1 - OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4.1.1 - Aditamento de Contrato	800,00	Aditamento de Contrato	Presencial ou pessoal	Por evento	Pela solicitação de aditamento de contrato para alteração de suas características originais.
4.1.2 - Atestados, certificados e declarações	50,00	Atestados, certificados e declarações	Presencial ou pessoal	Por evento	Emissão de cartas de quitação ou outro tipo de declaração solicitada pelo cliente. Exceção: determinação legal ou regulamentar.
4.2 - CAPITAIS ESTRANGEIROS E CÂMBIO					
4.2.1 - Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	60,00	Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	Presencial ou pessoal	Por evento	Pela Edição de Contrato de Câmbio.
4.2.2 - Financeiro - Ingresso de Recursos - Liquidação de Ordem de Pagamento	85,00	Financeiro - Ingresso de Recursos - Liquidação de Ordem de Pagamento	Presencial ou pessoal	Por evento	Pela Liquidação de Ordem de Pagamento.
4.2.3 - Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	60,00	Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	Presencial ou pessoal	Por evento	Pela Edição de Contrato de Câmbio.
4.2.4 - Financeiro - Remessa de Recursos - Emissão de Ordem de Pagamento	85,00	Financeiro - Remessa de Recursos - Emissão de Ordem de Pagamento	Presencial ou pessoal	Por evento	Pela Emissão de Ordem de Pagamento.
4.3 - OUTROS SERVIÇOS					
4.3.1 - FORNECIMENTO DE CÓPIA OU DE SEGUNDA VIA DE COMPROVANTES E DOCUMENTOS					
4.3.1.1 - Segunda via de documento	150,00	Segunda via de documento	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
4.3.1.2 - Emissão de segunda via do termo de liberação do imóvel	200,00	Em. 2ª Via Doc.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
4.3.1.3 - Cópia de demonstrativo do IR	70,00	Cópia IR	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de cópias de documentos.
4.3.1.4 - Cópia de documentos	70,00	Cópia Doc.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de cópias de documentos.
4.3.1.5 - Segunda via de emissão de documentos	200,00	2ª Via Em.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
4.3.2 - COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL					
4.3.2.1 - Entrega em domicílio em outro local - Simples	35,00	Doc. Entr. Em Domicilio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
4.3.2.2 - Entrega em domicílio em outro local - Sedex	60,00	Doc. Entr. Em Domicilio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
4.3.2.3 - Entrega em domicílio em outro local - Express	70,00	Doc. Entr. Em Domicilio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
4.3.3 - AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA					
4.3.3.1 - Substituição de Garantia - Moto	300,00	Substituição de Garantia - Moto	Presencial ou pessoal	Por evento	Inclusão de nova garantia no contrato com substituição do registro de GRAVAME - Moto.
4.3.3.2 - Substituição de Garantia - Automóveis	500,00	Substituição de Garantia - Automóveis	Presencial ou pessoal	Por evento	Inclusão de nova garantia no contrato com substituição do registro de GRAVAME - Automóveis.
4.3.3.3 - Substituição de Garantia - Veículos Pesados	800,00	Substituição de Garantia - Veículos Pesados	Presencial ou pessoal	Por evento	Inclusão de nova garantia no contrato com substituição do registro de GRAVAME - Veículos pesados.
4.3.3.4 - Substituição de Garantia - Imóvel	2.200,00	Substituição de Garantia - Imóvel	Presencial ou pessoal	Por evento	Inclusão de nova garantia no contrato - Imóvel.
4.3.3.5 - Avaliação de bens recebidos em garantia	205,00	Avaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de vistoria visando atestar o bom estado do veículo.
4.3.3.6 - Avaliação de imóveis recebidos em garantia	600,00	Avaliação de imóveis	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de vistoria visando atestar o bom estado do imóvel.
4.3.3.7 - Reavaliação de imóveis recebidos em garantia	570,00	Reavaliação de imóveis	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de vistoria visando atestar o bom estado do imóvel.
4.3.3.8 - Avaliação Jurídica de imóveis recebidos em garantia	600,00	Av. Jur. Gar.	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de avaliação jurídica do imóvel dado em garantia.
4.3.3.9 - Reavaliação Jurídica de imóveis recebidos em garantia	600,00	Re. Av. Jur. Gar.	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de avaliação jurídica do imóvel dado em garantia.

Lista de Serviços	Valor Máximo	Sigla no extrato bancário	Canais de entrega	Forma de pagamento	Fato gerador da cobrança
5 - LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS					
5.1 - CRÉDITO IMOBILIÁRIO - SFH					
5.1.1 - FORNECIMENTO DE CÓPIA OU DE SEGUNDA VIA DE COMPROVANTES E DOCUMENTOS					
5.1.1.1 - Segunda via de documento	150,00	Segunda via de documento	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
5.1.1.2 - Emissão de segunda via do termo de liberação do imóvel	200,00	Em. 2ª Via Doc.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
5.1.1.3 - Cópia de demonstrativo do IR	70,00	Cópia IR	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de cópias de documentos.
5.1.1.4 - Cópia de documentos	70,00	Cópia Doc.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de cópias de documentos.
5.1.1.5 - Segunda via de emissão de documentos	200,00	2ª Via Em.	Presencial ou pessoal	Por evento	Pelo fornecimento de 2ª via de documentos.
5.1.2 - COLETA E ENTREGA EM DOMÍLIO OU OUTRO LOCAL					
5.1.2.1 - Entrega em domicílio em outro local - Simplex	35,00	Doc. Entr. Em Domicílio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
5.1.2.2 - Entrega em domicílio em outro local - Sedex	60,00	Doc. Entr. Em Domicílio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
5.1.2.3 - Entrega em domicílio em outro local - Express	70,00	Doc. Entr. Em Domicílio	Presencial ou pessoal	Por evento	Solicitação do cliente.
5.1.3 - AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA					
5.1.3.1 - Substituição de Garantia - Imóvel	2.200,00	Substituição de Garantia - Imóvel	Presencial ou pessoal	Por evento	Inclusão de nova garantia no contrato - Imóvel.
5.1.3.2 - Avaliação de imóveis recebidos em garantia	600,00	Avaliação de imóveis	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de vistoria visando atestar o bom estado do imóvel.
5.1.3.3 - Reavaliação de imóveis recebidos em garantia	570,00	Reavaliação de imóveis	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de vistoria visando atestar o bom estado do imóvel.
5.1.3.4 - Avaliação Jurídica de imóveis recebidos em garantia	600,00	Av. Jur. Gar.	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de avaliação jurídica do imóvel dado em garantia.
5.1.3.5 - Reavaliação Jurídica de imóveis recebidos em garantia	600,00	Re. Av. Jur. Gar.	Presencial ou pessoal	Por evento	Serviço de avaliação jurídica do imóvel dado em garantia.
5.1.3.6 - Avaliação para aquisição à vista com utilização do FGTS - Imóvel até R\$ 170 mil	800,00	Av. Aq. AVista FGTS	Presencial ou pessoal	Por evento	Tarifa de aquisição à vista do FGTS.
5.1.3.7 - Avaliação para aquisição à vista com utilização do FGTS - Imóvel de R\$ 170 mil a R\$ 500 mil	1.600,00	Av. Aq. AVista FGTS Acima	Presencial ou pessoal	Por evento	Tarifa de aquisição à vista do FGTS.
5.1.3.8 - Avaliação da Seguradora	100,00	Seguro	Presencial ou pessoal	Por evento	Avaliação da Seguradora com o objetivo de ressarcir custos relativos à análise de apólice de seguro habitacional.
5.1.4 - OUTROS SERVIÇOS					
5.1.4.1 - Tarifa de Administração de Cobrança	25,00	Recurso FGTS/SBPE	Presencial ou pessoal	Por evento	Linhas de Financiamento que utilizam recursos do FGTS e SBPE. Cobrada junto da prestação.
6 - CARTÃO DE CRÉDITO					
6.1 - Anuidade Cartão PanAmericano Básico Internacional	48,00	ANUIDADEInt.	Fatura	Por ano	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.2 - Anuidade Cartão PanAmericano Nacional	108,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.3 - Anuidade Cartão PanAmericano Internacional	108,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.4 - Anuidade Cartão PanAmericano Diferenciado Gold	176,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.5 - Anuidade Cartão Jequití PanAmericano Internacional	60,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.6 - Anuidade Cartão PanAmericano Parceiro Supermercado	71,88	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.7 - Anuidade Cartão Avianca PanAmericano Internacional	150,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.8 - Anuidade Cartão Avianca PanAmericano Platinum	300,00	Anuid.Diferenciada	Fatura	Por ano	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
6.9 - Tarifa sobre Retirada em Espécie no País	10,00	RETIRADA-Pais	Fatura	Por evento	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
6.10 - Tarifa sobre Retirada em Espécie no Exterior	40,00	RETIRADA-exterior	Fatura	Por evento	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
6.11 - Tarifa de Pagto de conta com Cartão Crédito	4,90	PAGAMENTOCONTAS	Fatura	Por evento	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
6.12 - Tarifa por Emissão de 2 Via de Cartão	7,90	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Fatura	Por evento	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
6.13 - Avaliação Emergencial de Crédito	15,00	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Fatura	Por evento	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6.14 - Tarifa de Uso do Rotativo *	5,99	Tarifa de Uso do Rotativo	Fatura	Por evento	Cobrada no vencimento da fatura, qdo caracterizar o uso do crédito rotativo.
6.15 - Tarifa por Excesso Limite de Crédito *	14,90	Tarifa Limite Excedido	Fatura	Por evento	Cobrada no vencimento da fatura, qdo caracterizar o limite de crédito excedido.
6.16 - Tarifa Parcelamento de Fatura *	29,00	Tarifa Parcelamento de fatura	Fatura	Por evento	Tarifa cobrada a cada parcelamento do saldo devedor da fatura.
6.17 - Tarifa adesão programa de fidelidade (Maxi Bonus) *	24,50	Tar ades maxi bonus pan	Fatura	por ano	Cobrada pela adesão programa de fidelidade (Maxi Bonus).
6.18 - Tarifa resgate programa de fidelidade (prêmios) *	14,00	Tar.resg.prog. Fidelidade	Fatura	Por evento	Cobrada pela resgate do Maxi Bonus (prêmios).
6.19 - Tarifa resgate programa de fidelidade (passagens aéreas) *	40,00	Tar.resg.prog. Fidelidade	Fatura	Por evento	Cobrada pela resgate do Maxi Bonus (passagens aéreas).
6.20 - Tarifa Mensalidade *	5,99	Mensalidade	Fatura	Por evento	Mensalidade pela administração, processamento e controle do cartão.
7 - CARTÃO PRE-PAGO					
7.1 - Tarifa de mensalidade	5,00	Tarifa de Mensalidade	Extrato online	Por conta	Tarifa que visa o ressarcimento dos custos de processamento do sistema, cobrada do saldo remanescente do cartão após decorrido período de tempo definido pelo emissor sem utilização do cartão pelo usuário. Será cobrada apenas de cartões inativos a 6 meses.
7.2 - Tarifa de saque no País	7,00	Tarifa de saque no País	Extrato online	Por Evento	Cobrada a cada transação de saque nacional.
7.3 - Tarifa de saque internacional	10,00	Tarifa de saque internacional	Extrato online	Por Evento	Cobrada a cada transação de saque internacional.
7.4 - Tarifa de recarga	5,00	Tarifa de recarga	Extrato online	Por Evento	Cobrada a cada recarga realizada no cartão.
7.5 - Tarifa de consultas de saldo no 24h ou em caixa eletrônicos internacionais	1,25	Tarifa de consultas de saldo no 24h ou em caixa eletrônicos internacionais	Extrato online	Por Evento	Cobrada a cada consulta de saldo.
7.6 - Tarifa de emissão de extrato (correio)	5,00	Tarifa de emissão de extrato	Extrato online	Por Evento	Cobrada por emissão de extrato via correio.
7.7 - Preço do cartão	20,00	Preço do cartão	Extrato online	Por Evento	Cobrada por emissão do cartão.
7.8 - Preço do cartão nominal (correio)	20,00	Preço do cartão nominal	Extrato online	Por Evento	Cobrada pela emissão do cartão entregue via correio.
7.9 - Tarifa de transferência por internet	1,00	Tarifa de transferência por internet	Extrato online	Por Evento	Cobrada por transferência de crédito pela internet.
7.10 - Tarifa de transferência pelo celular	1,50	Tarifa de transferência pelo celular	Extrato online	Por Evento	Cobrada por transferência de crédito pelo celular.

* Estas tarifas poderão ser cobradas até 01.06.2012, para cartões emitidos até 31.05.2011.
As tarifas acima foram estabelecidas por esta instituição financeira.