

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, UTILIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO PANAMERICANO.

1. PARTES

São partes neste contrato:

1.1. **BANCO PANAMERICANO S/A**, instituição financeira com sede em São Paulo - SP, na Avenida Paulista, 2.240, inscrito no CNPJ/MF sob nº 59.285.411/0001-13, empresa proprietária e responsável pelo SISTEMA PANAMERICANO DE CARTÃO DE CRÉDITO, doravante denominado EMISSOR;

1.2. **TITULAR**, pessoa física, devidamente qualificada e aceita no SISTEMA PANAMERICANO DE CARTÃO DE CRÉDITO, responsável pelo CARTÃO DE CRÉDITO.

2. DEFINIÇÕES

Para perfeito entendimento e interpretação das cláusulas deste CONTRATO, são adotadas as seguintes definições:

2.1. **ADICIONAL OU ADICIONAIS**: pessoa(s) física(s) indicada(s) pelo TITULAR e aprovada(s) pelo SISTEMA PANAMERICANO DE CARTÃO DE CRÉDITO, apta(s) a possuir o CARTÃO, aplicando-se-lhe(s) as CLÁUSULAS contratuais, no que couber.

2.2. **ASSINATURA EM ARQUIVO**: procedimento pelo qual o PORTADOR faz TRANSAÇÕES, por sua única e exclusiva conta, sem assinar comprovante, sem apresentar o CARTÃO, sem utilizar a SENHA, por telefone ou outro meio eletrônico, informando aos ESTABELECIMENTOS seu nome, o número do CARTÃO e o código de segurança indicado no verso do CARTÃO.

2.3. **BANCOS**: bancos, instituições financeiras e estabelecimentos financeiros credenciados para receber pagamentos, permitir saques, abertura de crédito e/ou financiamento e prática de atos relativos ao CONTRATO.

2.4. **BANDEIRA PANAMERICANO e/ou PAN, VISA, MASTERCARD**: empresa com sede no País ou no exterior, proprietária de marca, logomarca, franquia e do respectivo licenciamento para uso nos ESTABELECIMENTOS credenciados.

2.5. **CARTÃO DE CRÉDITO PANAMERICANO e/ou CARTÃO**: cartão plástico de propriedade exclusiva do EMISSOR, básico ou diferenciado, conforme opção do TITULAR, contendo na face e no verso, entre outros dados, o nome do TITULAR e/ou ADICIONAL, número de identificação, vigência, banda magnética, holograma de segurança, faixa para assinatura do PORTADOR, validade, logomarcas do parceiro do EMISSOR (quando aplicável), PANAMERICANO, PAN,

VISA, PLUS, MASTERCARD, MASTERCARD ELETRONIC, CIRRUS, BANCO24HORAS, e do SISTEMA. Tem a função exclusiva de crédito.

2.6. **CONTA**: conta gráfica, contendo os dados cadastrais, mantida no SISTEMA, em nome e sob responsabilidade do TITULAR, na qual são lançadas, na forma do CONTRATO, todas as TRANSAÇÕES admitidas pelo SISTEMA.

2.7. **CONTRATO**: este documento, entregue ao TITULAR, contendo conjunto de normas e disposições sobre o objeto, tendo por anexos que dele fazem parte constante: 1) PROPOSTA DE SOLICITAÇÃO E DE ADESÃO; 2) RECIBO da CORRESPONDÊNCIA DE ENTREGA DO CARTÃO; 3) Comprovantes de TRANSAÇÕES; 4) FATURA; 5) Formulários de TRANSAÇÕES e de pagamento avulso; 6) Código de bloqueio; 7) SENHA (pessoal e intransferível); 8) Autorização de débito; 9) Assinatura do PORTADOR e ASSINATURA EM ARQUIVO; 10) Cadastro de dados; 11) Aditivos contratuais.

2.8. **ENCARGOS CONTRATUAIS**: valor lançado na FATURA composto pelos itens juros, comissão de permanência, despesas e tributos incidentes, bem como multas e outras despesas, decorrentes do financiamento, do parcelamento e/ou do uso do CARTÃO, previstos no CONTRATO.

2.9. **ESTABELECIMENTOS**: fornecedores de bens e/ou serviços no País e no exterior, correspondentes bancários, agências do EMISSOR, equipamentos do BANCO24HORAS de propriedade da TECNOLOGIA BANCÁRIA S/A-TECBAN e fornecedores de serviços de SAQUES, credenciados e sinalizados pelo SISTEMA, para aceitação do CARTÃO.

2.10. **FATURA**: documento mensal representativo da prestação de contas que o EMISSOR remete ao TITULAR, constituindo o principal instrumento de pagamento, onde é informado o limite de crédito atribuído, e são discriminados os débitos e créditos relativos às TRANSAÇÕES processadas no SISTEMA.

2.11. **PORTADOR(ES)**: TITULAR e ADICIONAL(AIS), pessoa(s) física(s) habilitada(s) e AUTORIZADA(S) ao uso do CARTÃO, referida(s) no CONTRATO isoladamente ou em conjunto.

2.12. **PROGRAMA DE BENEFÍCIOS**: consiste no programa de benefícios oferecidos ao TITULAR, conforme contratação do CARTÃO DIFERENCIADO, cuja relação de benefícios e/ou recompensas encontra-se disponível nas dependências do EMISSOR.

2.13. LIMITE DE CRÉDITO: é o montante disponibilizado pelo EMISSOR, a seu critério, para o TITULAR para a realização das TRANSAÇÕES admitidas.

2.14. PAGAMENTO MÍNIMO: é o valor estabelecido na FATURA, como valor mínimo a ser pago pelo TITULAR, que, ao fazê-lo, aceita o financiamento pelo EMISSOR do valor restante da FATURA não pago na data do vencimento.

2.15. PROPOSTA DE SOLICITAÇÃO E DE ADESÃO e/ou PROPOSTA: documento contendo os dados exigidos pelo EMISSOR, assinado pelo TITULAR, ou a sua ordem, manifestando expressa adesão ao SISTEMA e aceitação plena dos termos do CONTRATO, a qual fará parte integrante deste CONTRATO para todos os fins.

2.16. SAQUE: retirada de dinheiro, crédito em conta-corrente do TITULAR, ou cheque nominal ao TITULAR, realizados mediante utilização de linha de crédito disponibilizada pelo EMISSOR através do uso do CARTÃO e da respectiva SENHA individual, e/ou por outros meios permitidos no CONTRATO, nos locais previamente credenciados e sinalizados pelo EMISSOR.

2.17. SENHA: números ou letras para assinatura eletrônica pessoal e intransferível concedida ao TITULAR, por correspondência lacrada APÓS O DESBLOQUEIO, cuja utilização e divulgação, são da única e exclusiva responsabilidade do TITULAR. A DIGITAÇÃO DA SENHA representa manifestação inequívoca de vontade de uso do CARTÃO, e implica a plena aceitação das normas contratuais aplicáveis, após expressamente solicitado, na forma da cláusula 4.1 do presente CONTRATO.

2.18. SISTEMA PANAMERICANO ou SISTEMA: conjunto de pessoas jurídicas, PRESTADORAS DE SERVIÇOS, componentes do SISTEMA – EMISSOR, BANDEIRAS, PROCESSADOR, CREDENCIADOR, BANCOS ASSOCIADOS, ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS entre outros –, de pessoas físicas – TITULARES DE CARTÃO –, organização e conjunto de procedimentos, padrões de contabilização, normas, contratos e tecnologia necessários e imprescindíveis à prestação e desenvolvimento dos serviços, objeto do CONTRATO.

2.19. TRANSAÇÃO: toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços, saque em dinheiro ou crédito em conta-corrente do TITULAR ou cheque nominal ao TITULAR, pagamento de FATURA, preços de serviços, taxas e tarifas, tributos, débitos autorizados, ENCARGOS CONTRATUAIS, pagamento de seguros, ASSINATURA EM ARQUIVO, realização de despesas e negócios efetuados com o uso do CARTÃO.

3. OBJETO

3.1. O presente contrato regula as condições para a prestação de serviços de administração de CARTÃO DE CRÉDITO PANAMERICANO entre o EMISSOR e o TITULAR, compreendendo serviços de:

- a) aprovação de adesão do TITULAR ao SISTEMA, mediante apresentação de PROPOSTA ou por outro qualquer meio em direito permitido, formatando um Cadastro de Dados, e envio de CARTÃO;
- b) administração do pagamento das obrigações decorrentes do uso do CARTÃO;
- c) processamento das TRANSAÇÕES e sua inclusão em FATURA para liquidação pelo TITULAR;
- d) prestação de contas, através da FATURA;
- e) garantia do cumprimento das obrigações pelo TITULAR perante os ESTABELECIMENTOS credenciados, em especial as de pagamento, podendo o EMISSOR, por expressa autorização do TITULAR, adotar os procedimentos previstos no SISTEMA;
- f) administração de financiamento ou parcelamento;
- g) bloqueio, impedimento de uso, cancelamento do CARTÃO, na forma prevista no CONTRATO.

3.2. O TITULAR poderá optar pela contratação de CARTÃO básico, que inclui os serviços previstos na cláusula 3.1 acima, bem como aqueles previstos nas normas em vigor, ou pela contratação de CARTÃO diferenciado, que além dos serviços do CARTÃO básico poderá incluir serviços especiais e/ou serviços diferenciados conforme oferecido pelo EMISSOR e contratados pelo TITULAR na PROPOSTA.

4. INGRESSO NO SISTEMA

4.1. O ingresso do TITULAR no SISTEMA se dará pela sua assinatura em qualquer documento do EMISSOR, em que manifeste, de modo inequívoco, a sua vontade de adesão, pela assinatura lançada na PROPOSTA DE SOLICITAÇÃO E DE ADESÃO, ficando resguardado ao EMISSOR realizar qualquer oferta ou aceitação de solicitação do dito CARTÃO por telefone ou qualquer outro meio de comunicação à distância, ressalvado o disposto no art. 49, caput e parágrafo único da Lei nº 8.078/90.

4.2. O EMISSOR se reserva o direito de, a seu único e exclusivo critério, e segundo seus parâmetros de análise cadastral e de aprovação e manutenção de crédito, aceitar ou não o ingresso do TITULAR e de ADICIONAL(AIS) no SISTEMA.

4.2.1. Mediante solicitação do TITULAR e sob sua inteira responsabilidade, o EMISSOR poderá, quando e se admitido pelo SISTEMA, emitir CARTÃO(ÕES) adicional(ais) para uso das pessoas por ele indicadas, constituindo-se o TITULAR devedor principal das despesas e obrigações decorrentes da utilização, devida e/ou indevida dos CARTÕES, na forma estabelecida na cláusula 8.1, letra "g", sem prejuízo do direito do EMISSOR de, a seu exclusivo critério, exigir, por solidariedade do(s) ADICIONAL(AIS), a liquidação do saldo devedor decorrente de seu uso do CARTÃO adicional.

4.3. O(s) CARTÃO(ÕES) pode(m) ser emitido(s) e entregue(s) em

mãos, desbloqueado(s), ao TITULAR, e/ou remetido(s) ao TITULAR devidamente bloqueado(s), cabendo-lhe solicitar o desbloqueio, junto à Central de Atendimento, fornecendo o número do RG e CPF/MF e outros informes no ato solicitados para segurança do SISTEMA.

4.4. Para efetivar o ingresso no SISTEMA, o EMISSOR deverá ter acesso aos dados pessoais e cadastrais do TITULAR, bem como do(s) ADICIONAL(AIS). As informações cadastrais são sigilosas e integram o Cadastro de Dados de propriedade do EMISSOR, que dele pode fazer uso, bem como empresas do mesmo Grupo Econômico e Financeiro do EMISSOR, outorgando o TITULAR, neste ato, expressa autorização para tanto, na forma do CONTRATO e respeitadas às normas legais em vigor.

4.5. O CARTÃO é de propriedade exclusiva do EMISSOR, e é emitido e concedido para uso pessoal e intransferível do(s) TITULAR(ES), para realização de TRANSAÇÕES admitidas pelo SISTEMA.

4.6. Ao receber o(s) CARTÃO(ÕES), o TITULAR e o(s) ADICIONAL(AIS), se aceitá-lo(s), deverá(ão) conferir os dados nele(s) constante(s), assinando-o(s) imediatamente, e só usá-lo(s), depois de desbloqueado(s), de acordo com as disposições deste CONTRATO.

4.7. Para todos os fins e efeitos de direito, a SENHA fornecida sob sigilo pelo EMISSOR constitui assinatura por meio eletrônico de único e exclusivo conhecimento dos TITULARES, responsáveis por seu uso.

5. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

5.1. O CARTÃO possibilita ao TITULAR adquirir bens e/ou serviços, efetuar saques em dinheiro no Brasil ou no exterior, receber crédito em conta-corrente do TITULAR ou através de cheque nominal ao TITULAR, respeitado o limite de crédito concedido, observadas as disposições contratuais e normas do Banco Central do Brasil, do Conselho de Controle de Atividades Financeiras e da Receita Federal, nos ESTABELECIMENTOS credenciados, assinando o COMPROVANTE respectivo, para pagamento na forma estipulada na cláusula 10. Receberá o TITULAR cópia do CONTRATO na forma da cláusula 15.8.

5.2. O CARTÃO poderá ser utilizado para a realização, se e quando informado, das seguintes modalidades de SAQUES, mediante digitação de SENHA pessoal ou assinatura do TITULAR:

5.2.1. Na rede credenciada no exterior e nos equipamentos da rede BANCO24HORAS, em dinheiro, sendo esta a única hipótese de saque pelo ADICIONAL;

5.2.2. Na rede de correspondentes bancários e nas agências do EMISSOR, em crédito em conta-corrente do TITULAR ou em dinheiro, ou através de cheque nominal ao TITULAR;

5.2.2.1. O EMISSOR disponibilizará no ato informação do valor da taxa ou tarifa incidente sobre cada SAQUE, na forma das cláusulas

anteriores, sem prejuízo do TITULAR obter tal informação junto à Central de Atendimento, no telefone informado no verso do CARTÃO e/ou na FATURA.

5.2.3. Através de crédito em conta-corrente bancária da qual o TITULAR seja também titular, realizado por solicitação à Central de Atendimento.

5.3. O TITULAR declara concordar e estar ciente de que, nas TRANSAÇÕES internacionais e SAQUES, será lançado a débito, na FATURA, o valor do IOF incidente, na forma estabelecida na legislação, bem como dos juros e ENCARGOS CONTRATUAIS, desde a data do SAQUE, até a data do pagamento, pro rata die.

5.4. Na hipótese de o TITULAR desejar antecipar o pagamento de parcelas futuras de SAQUES parcelados, deverá ele informar à Central de Atendimento sua decisão, que será gravada como forma de registro. Na falta dessa comunicação, o valor eventualmente pago será abatido do saldo DEVEDOR FINANCIADO, ou ficará credor em sua FATURA. Após a comunicação, as parcelas antecipadas serão trazidas ao valor presente na data de pagamento.

5.5. O EMISSOR informará na FATURA e na correspondência de entrega do CARTÃO o LIMITE DE CRÉDITO concedido ao TITULAR, ficando este ciente que o limite atribuído é total e único, englobando o valor de cada uma e todas as TRANSAÇÕES, despesas por compras e serviços, SAQUES, taxas e tarifas e demais encargos incidentes nas TRANSAÇÕES com a utilização do CARTÃO. O LIMITE DE CRÉDITO ficará comprometido pelo valor total das TRANSAÇÕES, sendo reconstituído à medida dos pagamentos feitos.

5.6. Poderá o EMISSOR oferecer outras modalidades de uso do CARTÃO, inclusive ASSINATURA EM ARQUIVO e autorização de débito, sem assinatura de comprovantes, mediante comunicação clara desse produto, garantida sempre ao TITULAR, a prova da existência dessas TRANSAÇÕES.

6. TRANSAÇÃO INTERNACIONAL

6.1. O CARTÃO com validade internacional possibilita a realização de TRANSAÇÕES, definidas no item 2.19 das Definições, e na cláusula 5.1, observadas as normas do Banco Central e da Receita Federal do Brasil.

6.1.1. Na hipótese de SAQUE em moeda estrangeira será cobrada tarifa específica com base na tabela vigente por ocasião do SAQUE.

6.2. Os valores das TRANSAÇÕES internacionais serão sempre convertidos da moeda local para o dólar norte-americano, e esse saldo devedor para moeda corrente nacional, observada a Taxa de conversão do dia do pagamento ou do vencimento, o que ocorrer primeiro.

6.2.1. Se ocorrer variação na taxa cambial entre a data da emissão da FATURA e a data do pagamento efetivo, será lançada na próxima FATURA a diferença, seja a débito se for maior, seja a crédito se for menor.

6.2.2. Após a data de vencimento da FATURA, o saldo devedor transformar-se-á automaticamente em moeda corrente nacional, sujeitando-se o seu pagamento ao disposto nas CLÁUSULAS OITAVA e NONA, e em especial as relativas à incidência dos ENCARGOS CONTRATUAIS.

6.3. Também no caso de Transações Internacionais, o pagamento por VALOR MÍNIMO poderá ser permitido pelo EMISSOR, se e quando o Banco Central expressamente autorizar, aplicando-se no caso as cláusulas contratuais que regulam o financiamento automático do saldo devedor, em especial a cláusula 10.

6.4. São proibidas transações que possam configurar formação de estoque, importação ou investimento, e qualquer prática classificada como fraude cambial, nos termos da legislação aplicável.

6.4.1. Serão comunicadas ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil, todas e cada uma das irregularidades detectadas na utilização do CARTÃO, ensejando tal ocorrência o cancelamento do CARTÃO, sem prejuízo das sanções aplicáveis na forma da lei.

6.5. A ocorrência no exterior de extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do CARTÃO deverá ser imediatamente comunicada ao Serviço Internacional de Emergência MASTERCARD ou VISA, e/ou ainda à Central de Atendimento, ficando o TITULAR responsável pelas TRANSAÇÕES, na forma prevista na cláusula 8.1 letra "g".

7. OBRIGAÇÕES DO EMISSOR

7.1. O EMISSOR é responsável por:

- a) possibilitar a realização de todas as atividades e atribuições especificadas no objeto do CONTRATO, descritas na cláusula 5.1, em especial credenciar e sinalizar a rede de ESTABELECIMENTOS e de BANCOS para utilização do CARTÃO no SISTEMA;
- b) atribuir LIMITE DE CRÉDITO ao TITULAR, modificando-o, elevando-o ou reduzindo-o periodicamente, a seu exclusivo critério, mediante comunicação prévia ao TITULAR;
- c) bloquear a utilização dos CARTÕES extraviados, furtados, roubados, fraudados, falsificados, e os impedidos de uso, declarando-os cancelados, observado o disposto neste CONTRATO.
- d) enviar regularmente ao TITULAR a FATURA mensal para facilitar a quitação integral ou parcial do saldo devedor, nela informando o valor do pagamento mínimo e o número do telefone da Central de Atendimento;
- e) manter e atualizar a estrutura operacional do SISTEMA de modo a possibilitar a utilização do CARTÃO pelo TITULAR;

f) entregar e/ou enviar o(s) CARTÃO(ÕES) ao TITULAR devidamente bloqueado(s), adotando todas as medidas cabíveis e aptas à boa e efetiva entrega ao TITULAR, informando na correspondência o número do telefone da Central de Atendimento;

g) manter Central de Atendimento, cujos telefones serão informados no CARTÃO e/ou na FATURA, possibilitando ao TITULAR alterar dados cadastrais, comunicar extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do CARTÃO, obter informações sobre saldos devedores e lançamentos na FATURA, solicitar segunda via de CARTÃO e SENHA, ficando ressalvado para efeitos legais que poderá o EMISSOR gravar as ligações telefônicas, dando prévio aviso ao TITULAR;

h) informar previamente ao TITULAR, através da FATURA ou outro meio previsto no CONTRATO, de forma clara os ENCARGOS CONTRATUAIS incidentes no financiamento ou parcelamento, conforme opção do TITULAR;

i) assumir o risco civil pelo uso indevido do CARTÃO por terceiros, devido a extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação, a partir do momento da comunicação feita pelo TITULAR;

j) devolver ao TITULAR os valores pagos e reconhecidos em excesso, apurados em FATURA, corrigidos pelo IGP-M ou outro índice aplicável, mediante crédito na FATURA e/ou em conta-corrente, a exclusivo critério do EMISSOR, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.

8. OBRIGAÇÕES DO TITULAR

8.1. O TITULAR obriga-se a:

- a) manter o CARTÃO em boa guarda, na qualidade de fiel depositário, conservando-o em segurança, comunicando imediatamente ao EMISSOR o não recebimento ou recusa de recebimento de CARTÃO ou SENHA, por estar o envelope violado ou rasurado, se manifestar interesse em aceitá-lo(s);
- b) assumir total responsabilidade pelo uso de sua SENHA privativa, mantendo-a sempre em separado do CARTÃO e não a informando a quaisquer terceiros;
- c) manter o EMISSOR informado sobre dados cadastrais, em especial sobre alterações de endereço, e demais dados, por ele declarados e aceitos como verdadeiros, sob pena de inadimplemento contratual, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes dessa omissão;
- d) destruir o CARTÃO de forma a inutilizá-lo para uso no SISTEMA, na hipótese de desistência ou extinção do CONTRATO, e de cancelamento do CARTÃO, cujo uso posterior, nesta hipótese, será considerado fraudulento, para efeitos contratuais e de lei;
- e) pagar as importâncias devidas até a data de vencimento, nos locais indicados, através da respectiva FATURA, formulários de pagamento avulsos, ou por outros meios permitidos, observado o disposto na

cláusula 10 e, caso não tenha recebido a FATURA, observando o disposto nesta cláusula, letra “h”;

f) usar o CARTÃO exclusivamente nos modos e formas admitidas pelo SISTEMA sendo vedada a utilização em jogos, apostas e qualquer atividade ilícita;

g) responder, como único e exclusivo responsável, pelo uso indevido do(s) CARTÃO (ÕES) por terceiros até o momento da comunicação formal de extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação, ao Serviço Internacional de Emergência MASTERCARD ou VISA, em caso de TRANSAÇÃO internacional, e à Central de Atendimento, recebendo no ato o número de registro de segurança dessa comunicação;

h) informar-se por telefone junto à Central de Atendimento, sobre dados relativos à FATURA, caso não a receba até o respectivo vencimento, data esta conhecida pelo TITULAR, motivo pelo qual o não recebimento da FATURA não o desobriga de pagamento no vencimento previsto;

i) informar a Central de Atendimento sobre pagamentos antecipados de SAQUE em dinheiro, sob risco de, na falta dessa comunicação, ser o pagamento imputado no pagamento do saldo devedor registrado na FATURA;

j) pagar a anuidade instituída pelo EMISSOR, ocorrendo, em caso de cancelamento do CARTÃO pelo TITULAR, restituição pro rata die do valor pago, observado o disposto na cláusula 13.5;

k) manter controle das TRANSAÇÕES com o uso do(s) CARTÃO(ÕES), não excedendo o LIMITE DE CRÉDITO atribuído.

9. DIREITOS DO TITULAR

9.1. Pelo ingresso e manutenção do TITULAR no SISTEMA, o EMISSOR cobrará exclusivamente, uma anuidade válida por 12 (doze) meses cobrada no início do período ou parceladamente, conforme condições disponíveis no momento da contratação ou renovação do CARTÃO

9.2. São também direitos do TITULAR:

a) solicitar seu ingresso, se aprovado no SISTEMA, e receber o CARTÃO, e o(os) CARTÃO(ÕES) adicional(ais);

b) desistir deste CONTRATO, sem incidência do valor da anuidade, comunicando o fato ao EMISSOR no prazo de 7 (sete) dias contados do recebimento do CARTÃO, caso tenha sido efetuado o desbloqueio, e/ou o tenha utilizado, por qualquer motivo, observado o disposto na cláusula 12.4, mediante o pagamento do valor correspondente a eventuais TRANSAÇÕES realizadas no período;

c) utilizar o CARTÃO na rede de ESTABELECIMENTOS e BANCOS credenciados e assinalados pelo SISTEMA;

d) optar por forma de pagamento do saldo devedor, expressa na FATURA, na data do vencimento, na forma da cláusula 10;

e) reclamar, por escrito ou por telefone, sobre valores lançados nas respectivas FATURAS no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de seu vencimento. O não exercício deste direito implicará no reconhecimento e a aceitação, pelo TITULAR, da exatidão da prestação de contas e da liquidez e certeza do débito contabilizado pelo EMISSOR. Fica garantido ao TITULAR o direito de estorno de valores e respectivos ENCARGOS CONTRATUAIS, por lançamentos cobrados indevidamente;

f) não concordando com as alterações contratuais o TITULAR, observado o disposto na cláusula 15.1.1, deverá, no prazo de 7 (sete) dias a contar do recebimento do novo contrato ou aditivo, exercer o direito de resilir o CONTRATO, destruindo o CARTÃO e liquidando o saldo devedor existente, observado o disposto na cláusula 13.5;

g) financiar parte de seu saldo devedor, desde que pague, pelo menos, o valor do PAGAMENTO MÍNIMO informado na FATURA;

h) consultar a Central de Atendimento, para os fins previstos nas cláusulas 5 e 8, e, em especial, para conhecer os ENCARGOS CONTRATUAIS e sua forma de cálculo;

i) exonerar-se da responsabilidade pelo risco civil após comunicado previsto na cláusula 8.1, letra “g”, combinada com a cláusula 7.1, letra “i”;

j) solicitar alteração da data de vencimento da FATURA, após 6 (seis) meses da última alteração, desde que não haja TRANSAÇÃO parcelada, ainda não liquidada;

k) ao receber a FATURA, no caso de empréstimo em parcela única, e desde que pague o valor mínimo exigido, solicitar junto à Central de Atendimento, o parcelamento do saldo devedor remanescente ou aderir a condição de parcelamento informado na FATURA, hipótese em que incidirão sobre esse saldo os ENCARGOS CONTRATUAIS, caracterizando-se o fato como um novo financiamento;

l) manifestar seu desinteresse por financiamento do saldo devedor, eventualmente proposto pelo EMISSOR, dando prévio aviso escrito de 30 (trinta) dias de antecedência do vencimento da FATURA, devendo então pagar o saldo devedor total descrito na FATURA;

m) usufruir do período de graça, oferecido pelo SISTEMA, assim entendido o tempo decorrido entre a data da TRANSAÇÃO e sua inclusão na FATURA, livre de quaisquer ENCARGOS CONTRATUAIS, salvo os casos expressamente ressalvados e comunicados ao TITULAR, entre eles os SAQUES e pagamento de parcelamentos;

n) ser informado, a qualquer tempo, mediante sua solicitação, da composição do CET – Custo Efetivo Total –, expresso na forma de taxa percentual anual, referente aos ENCARGOS CONTRATUAIS cobrados.

10. OPÇÕES DE PAGAMENTO E FINANCIAMENTO

10.1. O TITULAR efetuará os pagamentos das TRANSAÇÕES decorrentes do uso do CARTÃO, através da FATURA enviada pelo EMISSOR, até a data do vencimento, nos locais indicados, observando as instruções prefixadas pelo EMISSOR, utilizando-se das seguintes possibilidades:

10.1.1. Pagamento total do saldo devedor apurado na FATURA;

10.1.2. Pagamento do VALOR MÍNIMO exigido na FATURA fixado por exclusivo critério do EMISSOR, que o informará na FATURA;

10.1.3. Poderá o TITULAR, em negociação direta com o ESTABELECIMENTO optar por pagar o valor da TRANSAÇÃO em parcelas fixas, com ou sem incidência de encargo contratual ou juros, observados os critérios definidos para cada caso. Tais transações serão de responsabilidade exclusiva do TITULAR e do ESTABELECIMENTO.

10.2. O TITULAR ao efetuar o pagamento do VALOR MÍNIMO da FATURA ou pagamento de valor inferior ao saldo devedor atual, e/ou pagamento com atraso, estará automaticamente e de pleno direito autorizando o EMISSOR a efetuar um financiamento do valor pendente, denominado rotativo, na forma deste CONTRATO, mantendo-se os ENCARGOS CONTRATUAIS e demais condições previamente informadas na FATURA, na forma da cláusula seguinte.

10.3. Os ENCARGOS CONTRATUAIS incidentes no financiamento rotativo ou no parcelamento, praticados segundo praxe do mercado financeiro, serão informados, pelo EMISSOR na FATURA, nos valores efetivos do mês de referência e como previsão máxima para o mês subsequente.

10.4. Para efeitos legais, os pagamentos realizados através de cheque somente serão considerados efetivos após a devida compensação bancária. Os pagamentos poderão ainda ser feitos através de depósito identificado observando as orientações da Central de Atendimento.

10.5. No caso de reclamação sobre os valores lançados na FATURA, o EMISSOR interromperá a cobrança desses valores para a respectiva apuração, procedendo a estorno definitivo caso se comprove a procedência do pedido. Sendo improcedente a reclamação, deverá o TITULAR efetuar o pagamento correspondente, acrescido dos ENCARGOS CONTRATUAIS de financiamento e de mora, e das despesas incorridas pelo EMISSOR para apuração dos fatos.

11. INADIMPLEMENTO

11.1. Na falta, insuficiência ou atraso no cumprimento por parte do TITULAR e/ou ADICIONAL(AIS) de quaisquer obrigações contratuais, sejam principais ou acessórias, poderá o EMISSOR, independentemente de qualquer notificação ou aviso, considerar vencida antecipadamente a dívida, e constituído em mora o TITULAR, exigir, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor, cobrando ainda sucessiva e cumulativamente os ENCARGOS

CONTRATUAIS.

11.1.1. As TRANSAÇÕES e/ou SAQUES processados após a ocorrência de inadimplemento, efetuados em qualquer data, serão considerados antecipadamente vencidos para efeito de incorporação ao saldo devedor e aplicação das penalidades acima previstas.

11.1.2. Recorrendo o EMISSOR aos meios judiciais de cobrança para haver seu crédito, além do principal e ENCARGOS CONTRATUAIS previstos nesta cláusula, responderá o TITULAR por todas as despesas fixadas pelo princípio da sucumbência, garantido ao TITULAR, pelo princípio de reciprocidade, idêntico direito pelo montante fixado pelo juiz.

11.2. As multas, para todos os efeitos legais, serão aplicadas isolada ou conjuntamente, observada a obrigação descumprida, e independentemente das demais cominações previstas.

11.3. Verificada a falta ou insuficiência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, ocorrerá o automático financiamento pelo EMISSOR do saldo devedor existente na forma deste CONTRATO, sem prejuízo do direito do EMISSOR de suspender, impedir ou cancelar de imediato a utilização do(s) CARTÃO(ÕES), sempre comunicando ao TITULAR a suspensão, ou impedimento ou o cancelamento, no momento adequado pelo sistema de processamento, pela FATURA, ou por outros meios, advertindo-o da observância das regras contratuais, hipótese em que o TITULAR e o(s) ADICIONAL(AIS), abster-se-á(ão), obrigatoriamente, do uso do CARTÃO.

11.4. Ocorrendo inadimplemento por parte do TITULAR, previsto nesta CLÁUSULA, poderá o EMISSOR, dando-lhe prévio aviso, comunicar o fato aos órgãos de proteção de crédito (SERASA e SCPC) e Central de Risco do Banco Central, com o que o TITULAR dá por certo, aceito e conhecido, para todos os efeitos de lei.

11.5. Caso não seja efetuado o pagamento do VALOR MÍNIMO do CARTÃO na data de vencimento da FATURA, serão cobrados (i) multa contratual de 2% (dois por cento); (ii) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês em atraso; (iii) ENCARGOS CONTRATUAIS, de acordo com a tabela vigente e os valores informados na FATURA, cobrados proporcionalmente aos dias de atraso.

12. BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO CARTÃO

12.1. O emissor entregará o(s) CARTÃO(ÕES) em mãos ao titular já desbloqueado(s) ou o(s) enviará pelo correio, com comprovação de entrega, devidamente bloqueado(s), cabendo exclusivamente ao TITULAR, se aceitá-lo(s), proceder ao desbloqueio mediante comunicação à Central de Atendimento fornecendo o número do RG e do CPF/MF e outras informações no ato solicitadas para confirmação e segurança.

12.2. O EMISSOR poderá, a seu exclusivo critério, bloquear o uso do CARTÃO, definitiva ou temporariamente, de forma automática, desde o primeiro dia de ocorrência das hipóteses abaixo:

- a) atraso no pagamento da FATURA;
- b) atraso no pagamento de contrato de financiamento ou empréstimo junto ao Grupo Econômico Financeiro do EMISSOR;
- c) atraso no pagamento de outro cartão de propriedade do EMISSOR;
- d) inadimplemento nos termos da cláusula 11;
- e) uso indevido do CARTÃO;
- f) alteração de endereço sem comunicação escrita;
- g) inscrição do nome do TITULAR e/ou do ADICIONAL em órgão de proteção ao crédito (SERASA, SCPC) ou na Central de Riscos do Banco Central, ou qualquer outra restrição imposta ao TITULAR e/ou ADICIONAL, a critério do EMISSOR.

12.2.1. Ocorrendo bloqueio e cancelamento do CARTÃO, aplicar-se-á multa compensatória de até 10% (dez por cento) sobre o saldo devedor, caso ocorra inexecução total ou cancelamento do CONTRATO, nas hipóteses previstas nas letras “e”, “f” e “g” da cláusula 12.2.

12.3. Uma vez solucionada a origem do problema, mediante comunicação do TITULAR, em especial nas hipóteses previstas nas letras “f” e “g” da cláusula 12.2, o CARTÃO será automaticamente revalidado para utilização.

12.4. O cancelamento do CARTÃO poderá ocorrer por:

- a) solicitação escrita ou por telefone, devidamente identificada, do TITULAR acarretando automática extinção do CONTRATO;
- b) extinção do CONTRATO, na forma prevista na cláusula 13;
- c) inadimplemento na forma prevista na cláusula 11;
- d) no hipótese de se caracterizar o bloqueio definitivo, nas hipóteses da cláusula 12.2.

13. EXTINÇÃO DO CONTRATO

13.1. O EMISSOR poderá rescindir este CONTRATO, a qualquer tempo, mediante prévio aviso escrito, dado ao TITULAR, com antecedência de 30 (trinta) dias.

13.1.1. Poderá o EMISSOR, a seu exclusivo critério, rescindir o CONTRATO com relação a qualquer CARTÃO ADICIONAL, mantida, no entanto, a relação contratual com o TITULAR.

13.2. O TITULAR poderá rescindir este CONTRATO, a qualquer tempo, mediante comunicação ao EMISSOR, por telefone ou por escrito, desde que liquide na sua totalidade o saldo devedor atualizado de sua CONTA.

13.3. Fica a critério exclusivo do EMISSOR, extinguir o presente CONTRATO, mediante comunicação escrita ao TITULAR, considerando-se antecipadamente vencidas todas as obrigações contratuais,

e cancelado(s) o(s) CARTÃO(ÕES), em caso de inadimplemento contratual, e nas seguintes outras hipóteses:

- a) descumprimento de qualquer cláusula contratual não sanada no prazo de 10 (dez) dias da data da comunicação pelo EMISSOR ao TITULAR;
- b) decretação de insolvência civil do TITULAR e/ou do ADICIONAL;
- c) ocorrência de excesso do LIMITE DE CRÉDITO atribuído, sujeitando-se o TITULAR às cominações contratuais;
- d) atraso ou não pagamento de quaisquer valores devidos discriminados na FATURA;
- e) oposição de restrições cadastrais e de crédito ao TITULAR e/ou ADICIONAL por empresas do mesmo Grupo Econômico e Financeiro do EMISSOR;
- f) bloqueio definitivo do CARTÃO nas hipóteses previstas na cláusula 12.2;
- g) irregularidade em TRANSAÇÃO internacional, conforme disposto na cláusula 6.4.1.

13.4. Em qualquer hipótese de extinção do contrato, o TITULAR abster-se-á do uso do(s) CARTÃO(ÕES), devendo destruí-lo(s) com a quebra ao meio, ficando sob exclusiva responsabilidade do TITULAR as despesas decorrentes da utilização indevida por quem quer que seja.

13.5. Em qualquer hipótese de extinção do CONTRATO, ocorrerá o automático cancelamento do CARTÃO, e permanecerão em pleno vigor todas as cláusulas e condições contratuais, em especial as relativas ao pagamento, até total e integral liquidação do saldo devedor consolidado na FATURA, na data de seu vencimento. Fica garantido idêntico direito ao TITULAR.

14. REMUNERAÇÃO DE SERVIÇOS

14.1. Pelos serviços específicos prestados ao TITULAR, no SISTEMA poderá o EMISSOR cobrar tarifas e preços, com base na tabela vigente por ocasião da utilização desses serviços, em conformidade com a regulamentação expedida pelo Banco Central do Brasil, informada no site do Banco PanAmericano, nas filiais, promotoras e nos pontos de venda.

14.1.1. A ocorrência de qualquer fato gerador de tarifas previsto na tabela vigente na época da ocorrência, conforme normas aplicáveis, ensejará a cobrança da tarifa respectiva. Conforme opção do TITULAR pelo CARTÃO básico ou diferenciado será utilizada a tabela respectiva para cobrança.

14.1.2. Além da divulgação das tarifas na forma prevista nesta cláusula, o TITULAR poderá obter informações consultando a Central de Atendimento, quando solicitar quaisquer serviços previstos neste CONTRATO.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Qualquer alteração contratual decorrente de avanços ou modificações tecnológicas necessárias à execução do presente CONTRATO, será comunicada ao TITULAR, sem prejuízo dos direitos que lhe são garantidos pelo CONTRATO, e sem que novas obrigações lhe sejam criadas, concedendo ao EMISSOR, o prazo de 7 (sete) dias para o TITULAR se manifestar contrário à alteração, facultando-lhe o direito de resilir o CONTRATO. Decorrido o prazo antes mencionado, sem manifestação contrária do TITULAR, passarão a valer tais modificações.

15.1.1. Não concordando com as modificações propostas, deverá o TITULAR proceder na forma da cláusula 9.2, letra "f", sendo certo que o uso do CARTÃO representa, de pleno direito, aceitação plena pelo TITULAR das alterações promovidas.

15.1.2. Fica ressalvada a hipótese de alterações ditadas por força de determinação legal, que vigorarão independentemente de qualquer comunicação prévia.

15.2. A tolerância ou transigência, quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, serão consideradas ato de mera liberalidade das PARTES, não acarretando renúncia, novação ou modificação dos termos do CONTRATO, os quais permanecerão válidos integralmente, como se nada houvesse, para todos os fins de direito e efeitos legais, renunciando as PARTES invocá-las em seu benefício.

15.3. O EMISSOR não assume nenhuma responsabilidade por restrição do ESTABELECIMENTO ao uso do CARTÃO pelo TITULAR, devendo este atentar para qualidade e quantidade de bens ou serviços, para diferenças de preços, para exatidão dos preços cobrados, e para o cálculo das prestações de parcelamento, correndo por sua exclusiva conta oferecer reclamação contra o ESTABELECIMENTO, dele obtendo documento necessário ao registro de reclamação ou da devolução ou cancelamento, se for o caso.

15.4. O TITULAR, na melhor forma de direito, autoriza o EMISSOR a manter em cadastro ou banco de dados, o seu nome, qualificação e outros informes pessoais, e do(s) ADICIONAL(AIS), que deles poderá fazer uso, a qualquer tempo, com troca de informações com outras empresas do mesmo grupo econômico e financeiro.

15.5. O EMISSOR fica expressamente autorizado a informar os dados relativos a todas as obrigações assumidas pelo TITULAR e/ou ADICIONAL, para constarem de cadastros compartilhados pelo EMISSOR com outras Instituições conveniadas para tanto, administradas pela SERASA ou por outras entidades de proteção ao crédito. O EMISSOR e tais outras Instituições ficam expressamente autorizadas a disponibilizar e intercambiar entre si informações sobre obrigações contraídas pelo TITULAR e/ou ADICIONAL(AIS), bem como consultar o Sistema de Central de Risco do Banco Central, o

que o TITULAR e o(s) ADICIONAL(AIS) aceitam ser de utilidade aos seus interesses.

15.6. O EMISSOR tem o direito de, a seu exclusivo critério, vender, ceder, transferir ou caucionar os direitos creditórios e garantias decorrentes deste CONTRATO, independente de comunicação ao TITULAR, fato que o TITULAR dá por conhecido e aceito, em todos os seus termos.

15.7. Este CONTRATO tem prazo indeterminado e sua vigência se inicia com o ingresso do TITULAR no SISTEMA, e só se extingue com a liquidação integral das obrigações contratuais.

15.8. Este CONTRATO, cuja cópia foi entregue juntamente com o CARTÃO, obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, e se submete na sua execução à incidência de tributos e taxas, previstas em lei, em especial a do IOF, inclusive sobre TRANSAÇÕES em moeda estrangeira, conforme legislação aplicável.

15.9. Para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas do presente CONTRATO, observar-se-á o foro do domicílio do autor, na forma do art. 101, inciso 1, da Lei nº 8.078/90.

O PRESENTE CONTRATO ACHA-SE, PARA TODOS OS EFEITOS LEGAIS, REGISTRADO NO 5º CARTÓRIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DA COMARCA DA CAPITAL DE SÃO PAULO SOB O NÚMERO 1.329.285.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

4003 0101

(Principais Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 888 0101

(Outras Localidades)

Ouvidoria: 0800 775 8686

SAC: 0800 776 8000

Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 776 2200

São Paulo, 23 de maio de 2011.

BANCO PANAMERICANO S/A

 **PanAmericano**